

令和2年5月吉日

ご家族 各位

〒238-0115

神奈川県三浦市初声町高円坊 1040-2

医療法人財団青山会

介護老人保健施設なのはな苑

施設長 中村 恒夫

## オンライン面会のお知らせ

拝啓 新緑の候、ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より介護老人保健施設なのはな苑 を御利用頂きまして厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、施設内の感染予防・発症を防ぐ目的から、面会の制限をさせて頂き、ご利用者様そしてご家族様へはご不便とご心配をおかけしております。

今後も当苑の面会制限解除の目途も立たない状況下ではございますが、少しでもご家族様、そしてご利用者様の不安を取り除きたいという想いから「LINE」のビデオ通話機能を利用した、オンライン面会を実施する事としました。又、来苑してのオンラインでの面会も実施致しております。

ご利用に当たり下記の準備が必要となりますので宜しくお願い致します。尚、ご質問等ございましたら、担当：鈴木までご連絡下さい。(TEL.046-889-2400)

敬 具

### 【事前準備】

LINE アプリの取得をお願いします。アプリ取得後、下記 QR コードをスキャンして「友だち追加」の作業をお願いします。当苑の QR コードは下記となります。

《QR コード》



### 【オンライン面会の概要】

- ・面会時間：平日の 14：00～15：00 （お1人様 10 分以内 週 1 回程度でお願いします。）
- ・事前に電話で当苑へ面会日時の予約を行う。担当：相談室 佐藤（登録のアカウント名も必ず伝えて下さい。）
- ・予約時間に施設側から、登録アカウントに連絡致します。
- ・来苑されてのオンライン面会に関しては、事前に面会日時を 相談室 佐藤 まで必ずご連絡下さい。

※この様な面会の形は初の試みとなります。状況によっては面会ができないこともございます。ご不便等お掛け致しますが予めご了承ください。